

## HR Performance

# Cum sa pastrezi credibilitatea sistemului de evaluare a performantei

---

Crowne Plaza, 24.02.2009

Sandra Jitianu:

[sandra.jitianu@ensight.ro](mailto:sandra.jitianu@ensight.ro)

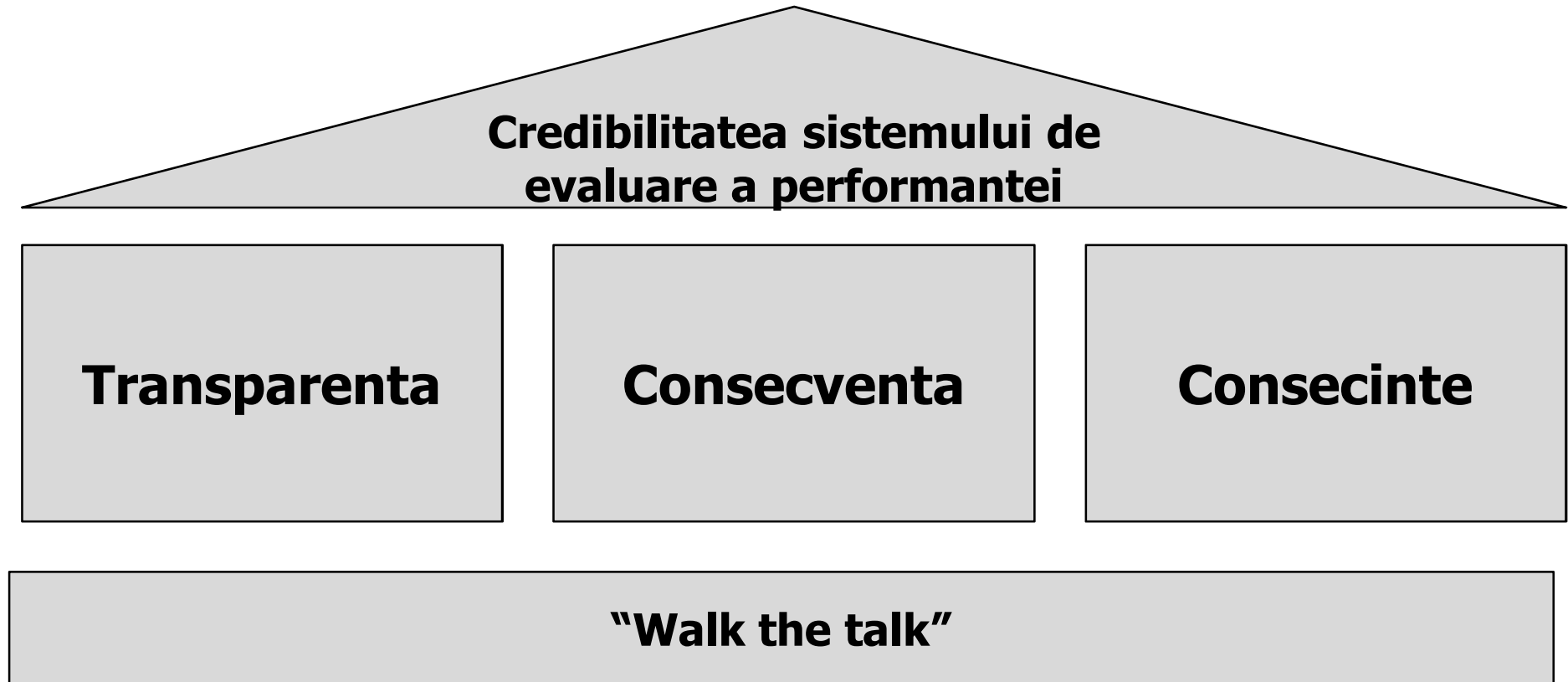
+40 749 040 504

## Agenda

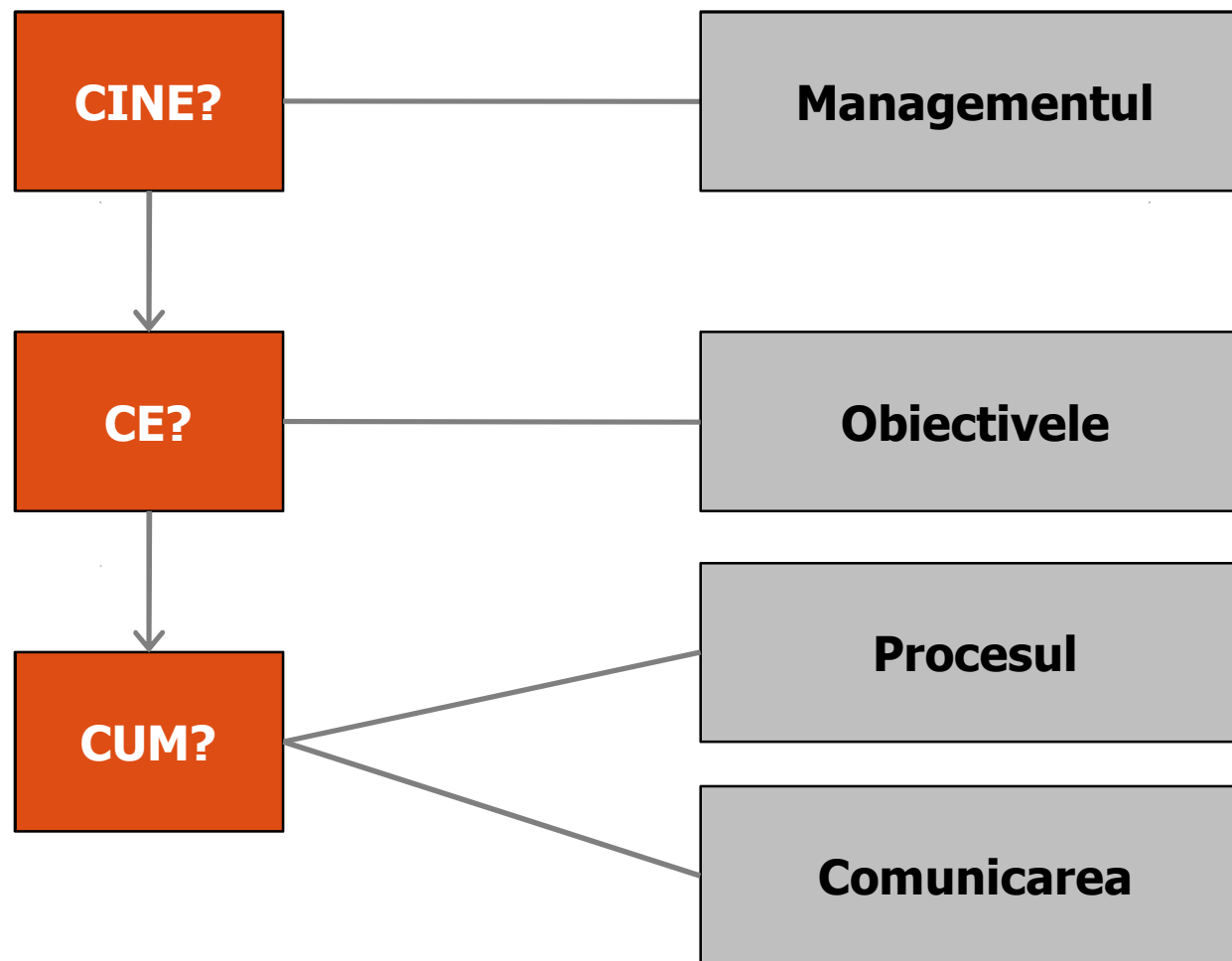
---

- Cei trei stalpi care asigura credibilitatea sistemului de evaluare
- Cine va evalua? Ce va evalua? Cum va evalua?
- Superiorii ierarhici
- Obiectivele
- Procesul
- Comunicarea
- Despre Ensign

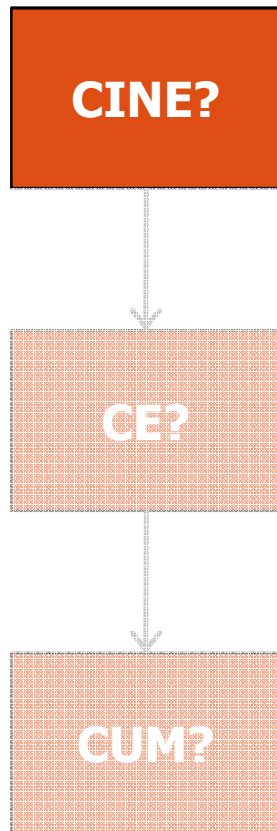
## Cei trei stalpi care asigura credibilitatea sistemului de evaluare



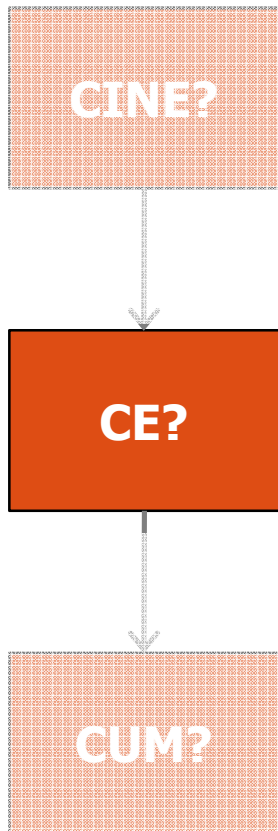
# Cine va evalua? – Ce va evalua? – Cum va evalua?



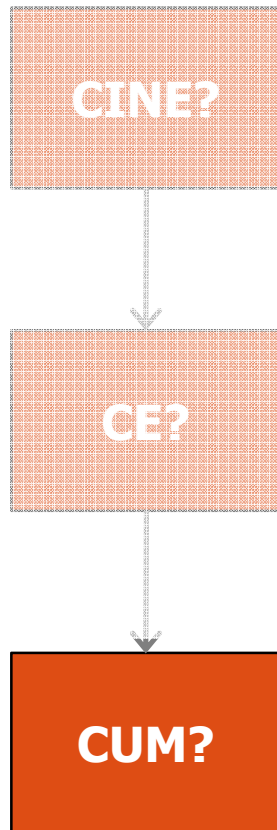
## Superiorii ierarhici



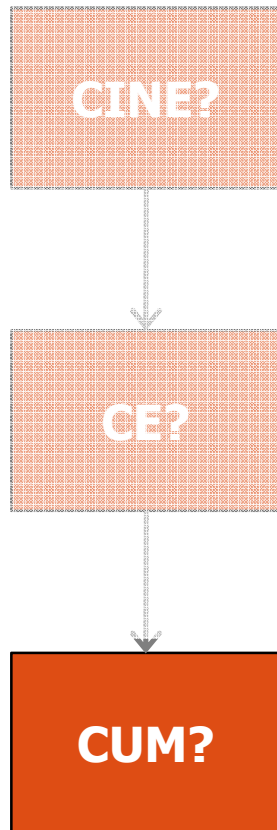
- Management: Angajament
- Superiorii ierarhici: sunt si ei masurati?
- Repere
- "Walk the talk"



- SMART
- KPI's
- Coerenta la nivel de organizatie
- Echilibru intre cantitativ si calitativ
- Diferentiere
- Evaluaire la final de perioada



- Corectitudine
- Intervalele de setare obiective/evaluare: regulate si respectate
- Criteriile de evaluare: transparente
- Istoric
- Managementul consecintelor
- Extreme
- Sistem vs. Flexibilitate
- Calibrare



- Justificare
- Intentie, Rezultate
- Modificari
- Calificativele finale: insusite
- Distributia normala

# Ensiht Management Consulting

# Competentele noastre de transformare a afacerii

## Strategie



- Definirea viziunii companiei
- Pozitionarea afacerii
- Design-ul transformarii
- Cresterea valorii companiei
- Fuziuni si Achizitii
- Restructurare

## Operatiuni



- Marketing & vanzari
- Optimizarea lantului de aprovizionare
- Transformarea proceselor de afaceri
- Reducerea costurilor

## Financiar



- Imbunatatirea fluxurilor financiare si de control
- Evaluare financiara
- Consultanta in domeniul taxelor

## Resurse Umane



- Transformarea resurselor umane
- Managementul performantei
- Managementul schimbarii
- Dezvoltarea competentelor

## Tehnologie



- Definirea strategiei IT
- Implementare ERP
- Selectia sistemelor
- Audit IT
- Optimizarea proceselor IT

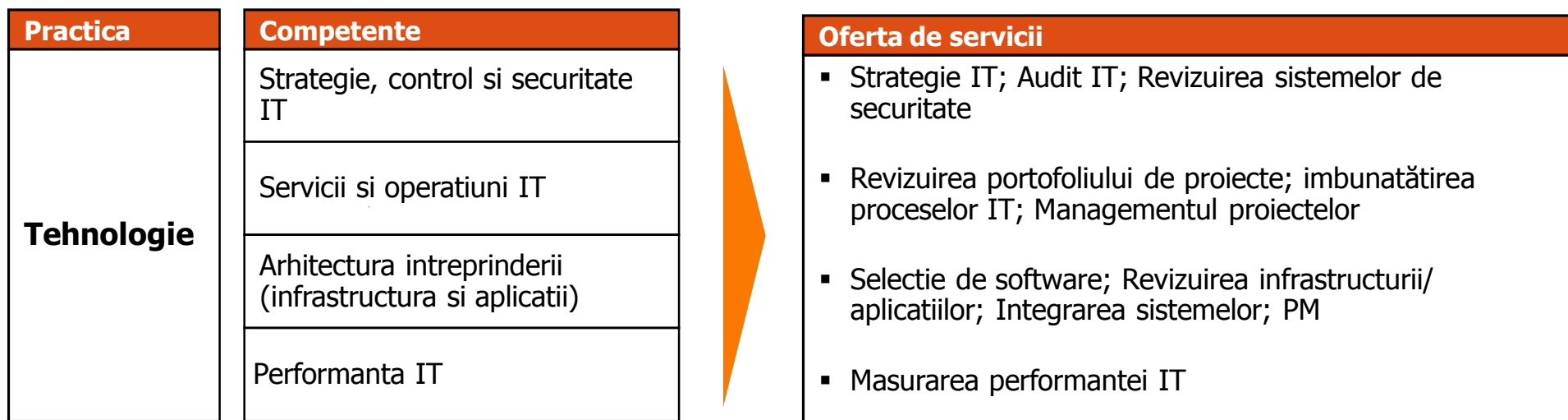
# Solutiile noastre de transformare a afacerii: Strategie si Operational

Practica	Competente	Oferta de servicii	
<b>Strategie</b>	Analiza pietei si dezvoltarea de strategii pentru companie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studii de piata (intrare pe piata, industrii)</li> <li>▪ "Strategie directa"</li> <li>▪ Pozitionarea afacerii</li> <li>▪ Strategie de marketing &amp; branding</li> <li>▪ Revizuirea strategiei</li> <li>▪ Creare de valoare pentru companie</li> <li>▪ Verificari si evaluari ale companiei</li> <li>▪ Structurare si suport inainte de incheierea afacerii</li> <li>▪ Designul transformarii post-fuziune</li> <li>▪ Restructurare</li> <li>▪ Designul transformarii si studii de caz</li> </ul>	
	Pozitionarea afacerii		
	Diagnostic financiar si evaluarea companiei		
	Fuziuni & Achizitii		
	<i>Analiza &amp; Design (A&amp;D) 1)</i>		
<b>Operational</b>	Furnizori/ Achizitii		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Achizitii inalt performante – Design si implementare</li> <li>▪ Lanturi de furnizare inalt performante – Remodelare si implementare</li> <li>▪ Optimizarea si managementul flotei de autoturisme</li> <li>▪ Structurarea si remodelarea proceselor (de business sau IT)</li> <li>▪ Managementul si evaluarea performantei in Marketing</li> <li>▪ Managementul relatiilor cu clientii</li> <li>▪ Managementul vanzarilor</li> <li>▪ Calitatea relatiilor cu clientii</li> </ul>
	Logistica		
	Managementul flotei		
	<i>Remodelarea proceselor de afaceri<sup>1)</sup></i>		
	Marketing & Vanzari		

# Solutiile noastre de transformare a afacerii: Financiar si Resurse Umane

Practica	Competente	Oferta de servicii	
<b>Financiar</b>	Consultanta financiara si contabila	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consultanta financiara si contabila</li> <li>▪ Analiza si remodelarea proceselor financiare, de contabilitate si de control intern</li> <li>▪ Training in contabilitate (local/ IAS/IFRS/ GAAP)</li> <li>▪ Consultanta in domeniul taxelor/ Revizuirea taxelor rambursate/ Training in domeniul taxelor</li> <li>▪ Contabilitate / Sistem de salarizare / Pregatirea declaratiilor financiare</li> <li>▪ Compilarea conturilor conform IAS/IFRS</li> </ul>	
	Consultanta in domeniul taxelor		
	Contabilitate si salarizare		
<b>Resurse umane</b>	Analiza, design si transformare pentru functia RU		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reorganizare &amp; Transformare</li> <li>▪ Procese de RU, proceduri, roluri &amp; responsabilități</li> <li>▪ Modelarea competentelor &amp; evaluare, dezvoltarea competentelor</li> <li>▪ Modele de management al performantei</li> <li>▪ Strategia si implementarea managementului schimbarii</li> <li>▪ Implementarea sistemelor informatice pentru resurse umane</li> </ul>
	Sisteme de management al performantei		
	Managementul / Comunicarea schimbarii		
	Dezvoltarea competentelor		

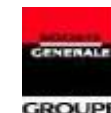
# Solutiile noastre de transformare a afacerii: Tehnologie



## Referinte RU selective (1/3)

### Servicii financiare si asigurari

- BCR – Remodelarea procesului RU in contextul implementarii unei solutii IT
- BRD – GSG – Project management pentru externalizarea salarizarii si implementarea unui sistem IT (eHR)
- AVIVA - Training



### Logistica, transport si distributie

- TNT Romania - Training



### Petrol si energie

- Rompetrol – Transformarea RU prin IT
- Petrom OMV – Centru de servicii partajate, analiza structurii organizatorice, recrutare



## Referinte RU selective (2/3)

### Productie industrială

- UCMR Resita – Restructurare, Dezvoltare RU, recrutare, instruire
- Genpact / GE – Training
- Cuprom SA – Transformarea functiei RU
- Eurocopter – Analiza functiei RU si remodelare de procese
- Continental AG – Management de proiect si implementarea sistemului RU si de salarizare
- Michelin – Management de proiect si implementarea sistemului RU si de salarizare
- Tonerfill/Turbon – Training pentru echipa de management
- Electroalfa – Centru de evaluare







### Servicii

- TMF (externalizator RU) – Asistenta la implementarea sistemului RU si de salarizare
- ACM – configurarea functiei de externalizare a salarizarii, sesiuni de instruire
- Babel Communications – Evaluarea functiei de resurse umane



## Referinte RU selective (3/3)

<b>Utilitati publice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apa Nova – Project management si implementarea unui sistem de RU si salarizare, remodelarea structurii organizatorice, recrutare</li> <li>■ Congaz – Selectarea unui sistem de resurse umane si salarizare</li> <li>■ Romgaz – Training</li> <li>■ Dalkia Termo Prahova – Reorganizare, Managementul performantei, reorganizarea functiei de RU, suport operational</li> </ul>	
<b>Retail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Domo – Analiza functiei de resurse umane</li> <li>■ Genco Trade – Centru de evaluare</li> </ul>	
<b>Industria alimentara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vel Pitar – Project management si asistenta in implementarea unui sistem informatic RU</li> </ul>	
<b>Tehnologia informatiei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crescendo – Evaluarea functiei de resurse umane</li> <li>■ Q'Net – Evaluarea functiei de resurse umane</li> </ul>	

*Pentru informatii suplimentare va rugam sa ne contactati:*



- Sandra Jitianu
- Manager
- Ensign Management Consulting
- Mobil +4 0745 04 05 04
- Telefon +4 031 4055 468
- Fax +4 031 4055 467
- E-Mail [sandra.jitianu@ensight.ro](mailto:sandra.jitianu@ensight.ro)
- Web [www.ensight.ro](http://www.ensight.ro)

# Multumim!

---

**Niro Business Center**  
**184-186 Traian St., 024045**  
**Bucharest, Romania**  
**Phone: +4 031 4055468**  
**Fax: +4 031 4055467**  
[contact@ensight.ro](mailto:contact@ensight.ro)  
[www.ensight.ro](http://www.ensight.ro)

**Know. Accelerate. Perform.**